

**EC3metrics- Evaluación de la Ciencia y la Comunicación Científica** es un grupo de investigación vinculado a la Universidad de Granada y al Plan Andaluz de Investigación (PAI).

El alcance de nuestros servicios comprende la realización de:

**Indicadores Bibliométricos, Evaluación Científica para Organismos de I+D+i, para personal Investigador y Editoriales y Revista Científicas; Formación en Bibliometría y Comunicación Científica**

Gracias a una sólida trayectoria de los miembros, nuestra firma ocupa un lugar destacado en el sector.

Los óptimos resultados obtenidos a lo largo de su trayectoria y la calidad del servicio ofrecido, han aportado a la Firma una sólida implantación nacional.

La Dirección de **EC3metrics** desea mantener este puesto de Liderazgo en el “Sector de Servicios de Evaluación de la Ciencia y la Comunicación Científica”, asume el compromiso de cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos, durante el desarrollo de sus actividades.

**EC3metrics** establece los siguientes compromisos

- Determinar y proporcionar los recursos necesarios para implantar y mantener el Sistema de Gestión de Calidad, utilizando de forma racional todos los recursos.
- Ofrecer servicios de calidad que cumplan con los requisitos legales y reglamentarios y que satisfagan las expectativas de nuestros clientes.
- Cumplir con los requisitos establecidos en la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008.
- Encaminar nuestro Sistema de Gestión de la Calidad deben a satisfacer las necesidades y expectativas de los Clientes.
- Establecer anualmente Objetivos de Calidad que sean medibles y coherentes con la política de calidad.
- Orientar la gestión de la empresa hacia la reducción, eliminación y prevención de deficiencias en la calidad, y lo que es más importante, hacia una mejora continua del sistema satisfaciendo los requisitos del cliente con la mayor eficacia.
- Registrar, evaluar y controlar regularmente los efectos ambientales de nuestros procesos, Objetivos y Metas con el fin de asegurar la mejora continua.
- Comunicar y hacer entender la política de Calidad a todo el personal de **EC3metrics**.
- Promover la sensibilización de todo el personal, así como de las empresas colaboradoras, en la comprensión y aceptación de esta política de calidad .



Dirección de **EC3metrics**.